

Procédure de Mise à jour du logiciel serveur CAN-8

Avant d'initialiser la mise à jour de votre logiciel serveur, assurez-vous qu'aucun utilisateur ne soit connecté à CAN-8.

*Votre contrat de maintenance doit être à jour et le dernier fichier license.dat qui vous a été livré doit être installé ou cette mise à jour ne fonctionnera pas.
Pour vérifier le statut de votre licence, connectez-vous à CAN-8 avec l'identifiant MASTER puis cliquez sur AIDE > À PROPOS. Si votre entente a expiré, ne faites pas la mise à jour du serveur avant d'avoir confirmé que vous avez un fichier license.dat récent.
Les versions antérieures du client CAN-8 ne pourront plus se connecter à cette version du serveur. Une fois que vous avez mis à jour vos fichiers serveurs, le client correspondant à cette distribution devra être installé sur les postes de travail.*

PROCÉDURE :

- 1) Arrêtez le service CAN8srv or l'application NTSERVE.EXE
- 2) Créez un répertoire de sauvegarde et placez-y une copie de tous les fichiers NT*.exe présents dans le répertoire C :\SVSYS.
- 3) Placez les fichiers NT*.exe qui se trouvent dans le dossier SERVER de la distribution dans ce même répertoire
- 4) Si vous avez reçu un nouveau fichier LICENSE.DAT, supprimez le fichier existant dans le répertoire SVSYS\ID et remplacez-le par le nouveau.
- 5) Testez votre nouvelle licence et la communication avec le dongle :

NOTE : Le logiciel serveur CAN-8 (ntserve.exe) ne doit pas être en exécution lors de cette étape ou le système générera un message d'erreur.

Dans le répertoire \SVSYS, cliquez sur le fichier NTCHECK.EXE.

- Si vous obtenez un message "Check Passed" votre mise à jour est finie. Redémarrez votre service ou votre application CAN-8.
 - Si le message obtenu est CHECK FAILED, reprenez les étapes de mise à jour en vous assurant de bien arrêter le logiciel serveur CAN-8 pendant la mise à jour et pendant le test. Si l'erreur persiste, contactez-nous au 416 968 7155 # 502 ou à support@can8.com
- 6) Sur une station de travail, démarrez le client CAN-8 le plus récent et connectez-vous avec l'identifiant MASTER.
 - 7) Sous AIDE > A PROPOS, vérifiez les détails de votre licence. (# de connections et expiration de l'entente de soutien)

Ceci conclut la mise à jour de votre serveur CAN-8