

Installer un périphérique d'autorisation USB.

Le périphérique d'autorisation USB nécessite l'installation des pilotes MosChip.

Lisez attentivement les instructions ci-dessous avant de débiter l'installation.

Ces pilotes sont compatibles les systèmes d'exploitation suivants:

Windows 2003 (32 & 64 bits)

Windows 2008 (32 & 64 bits)

Windows 2008 R2 (32 & 64 bits)

Windows 2012 (32 & 64 bits)

Windows 7 (32 & 64 bits)

Windows 8 et 8.1 (32 & 64 bits)

Pour télécharger les pilotes 64 bits: http://can8.com/download/usb_drivers_64.zip

Pour les pilotes 32 bits: http://can8.com/download/usb_drivers_32.zip

Installation pour WINDOWS 2003, WINDOWS 2008 & 2008 R2, WINDOWS 2012 et 2012 R2, WINDOWS 7 (tous) et WINDOWS 8 & 8.1(32 & 64 bits)

1. Télécharger et décompresser le fichier contenant le pilote.
2. Cliquez à droite sur un des fichiers suivants
..\usb_drivers_32\ setup.exe pour les systèmes d'exploitation 32 bits
ou
..\usb_drivers_64\ setup.exe pour les systèmes 64 bits.
Puis sélectionnez « **Exécuter en tant qu'administrateur** »
3. Suivez l'assistant d'installation qui apparaît.
4. Lorsque l'installation est terminée, vous serez invité à détacher et ré-attacher le périphérique USB.
5. Il n'est pas nécessaire de redémarrer la machine serveur.
6. Vérifiez dans votre « **Gestionnaire de tâches de Windows** » si le périphérique est bien installé. Si vous observez un « ! » sur le périphérique, essayez la méthode alternative ci-

dessous. Si le périphérique paraît être installé correctement, prenez le temps de faire le test de communication décrit plus bas.

Méthode alternative:

1. Attachez fermement le périphérique USB à un des ports USB de la machine serveur
2. Le message « **Nouveau périphérique détecté** » apparaîtra, suivi d'un assistant d'installation pour ce périphérique.
3. Sélectionnez « **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique** » et confirmez en cliquant sur « **Suivant** ».
4. Sélectionnez ensuite « **Rechercher le meilleur pilote dans ces emplacements** » puis « **Inclure cet emplacement dans la recherche** » et finalement, pointez vers le dossier où se trouve le pilote:
..\usb_drivers_32\ pour les systèmes d'exploitation 32 bits
ou
..\usb_drivers_64\ pour les systèmes 64 bits.
5. La première partie du pilote sera installée et vous serez invité à cliquer sur « Terminer »
Patientez jusqu'à l'apparition d'un deuxième assistant d'installation qui vous invitera à installer « **MosChip USB serial Port** ».
6. Comme précédemment, sélectionnez « **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique** » et confirmez en cliquant sur « **Suivant** » puis pointez vers le dossier du pilote correspondant à votre système d'exploitation.
7. À l'invite, sélectionnez « **TERMINER** ». Vérifiez dans votre « **Gestionnaire de tâches** » si le périphérique est bien installé
Si vous avez encore des erreurs, contactez cenriquez@can8.com

Tester l'installation du périphérique.

Dans le cas d'une installation initiale du logiciel CAN-8, exécutez le fichier can8inst.exe pour installer le logiciel serveur. Dans le cas d'une installation existante de CAN-8, passez à l'étape 2 ci-dessous. .

1. Installez le fichier **LICENSE.DAT** qui vous a été envoyé dans le répertoire **\SVSYS\ID** du serveur CAN-8.
2. Assurez-vous que vous n'avez pas un autre dispositif CAN-8 (série ou USB) attaché à votre serveur.
3. Exécutez le fichier **SVSYS\ntcheck.exe**
4. Vous devez recevoir un message « check passed » contenant 2 nombres identiques pour la licence et le dispositif d'autorisation. Ceci confirme que le pilote est installé et fonctionnel. Exécutez le fichier **SVSYS\NTSERVE.EXE** ou démarrez le service can8srv (installé auparavant) pour démarrer le logiciel serveur.
5. Si le message reçu lors de l'exécution du **ntcheck.exe** est « Check failed » et vous obtenez « Authorization device number is 0 », les pilotes du périphérique ne sont pas installés correctement.
6. Ouvrez le **Panneau** de configuration, sélectionnez l'utilitaire « **Ajout/Suppression de programmes** » et supprimez l'entrée « **MosChip USB compound device** ».
7. Reprenez ensuite les étapes d'installation ci-dessus pour retenter l'installation.
8. Si vous recevez la même erreur et désirez du soutien technique, contactez cenriquez@can8.com